

# INDICE

## CAPITOLO PRIMO

### INTRODUZIONE

1. Le origini e l'evoluzione della cultura conciliativa.....pag. 5
2. Le novità e l'essenza della cultura conciliativa .....pag. 6
3. Il metodo della conciliazione per risolvere i conflitti alla base delle controversie legali .....pag. 8

## CAPITOLO SECONDO

### ADEGUATEZZA DELLA MEDIAZIONE (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION) NELLA COMUNICAZIONE GIURIDICA

1. Introduzione .....pag. 11
2. Sulla vera natura del conflitto sociale .....pag. 14
3. L'inflazione processuale e i metodi ADR.....pag. 15
4. Alcuni vantaggi dell'ADR .....pag. 17
5. Conciliazione come mediazione.....pag. 17
6. Patologicità del tecnico .....pag. 19
7. Sulla struttura della mediazione.....pag. 21
8. Adeguatezza ed alter natività della mediazione .....pag. 26
9. La collocazione della mediazione ADR.....pag. 28

## CAPITOLO TERZO

### IL REGOLAMENTO E L'INCONTRO DI MEDIAZIONE

1. Il potere di autoregolamentazione degli organismi.....pag. 31
2. Riservatezza del procedimento .....pag. 32
3. Nomina del mediatore .....pag. 33
4. Idoneità al corretto e sollecito espletamento dell'incarico .....pag. 34
5. Imparzialità, indipendenza e neutralità del mediatore.....pag. 34
6. Sospensione o cancellazione dell'organismo dal registro .....pag. 34
7. Sede e formalità del procedimento .....pag. 34
8. Conciliazione e formulazione della proposta .....pag. 35
9. Diritto di accesso agli atti del procedimento.....pag. 35
10. Tariffa.....pag. 36
11. I contenuti facoltativi .....pag. 37
12. Mediazione secondo modalità telematiche .....pag. 38
13. Un modello di regolamento: il regolamento di mediazione di ADR Network .....pag. 38
14. La chiusura positiva della mediazione: criticità e problemi aperti.....pag. 50
15. L'attività di mediazione: l'obiettivo di conciliazione come criterio per l'articolazione in fasi .....pag. 51

16. La fase preparatoria .....	pag. 52
17. Il colloquio .....	pag. 53
18. La fase post-colloquio .....	pag. 59

#### **CAPITOLO QUARTO**

##### **SULL'OBBLIGO DI INFORMATIVA DELL'AVVOCATO SULL'ACCESSO ALLA "MEDIAZIONE"**

1. Premessa.....	pag. 61
2. I tempi e la natura dell'obbligo dell' informativa.....	pag. 62
3. Ambito di applicazione e modalità dell'informativa.....	pag. 64
4. Le conseguenze dell'omissione e dell'inesatta esecuzione dell'obbligo di informativa: la sanzione dell'annullabilità del contratto d'opera professionale.....	pag. 66
5. Annullabilità del contratto di patrocinio ed effetti sull'attività prestata dal difensore.....	pag. 67

#### **CAPITOLO QUINTO**

##### **IL RICORSO AGLI ESPERTI NELLA NUOVA MEDIAZIONE CIVILE**

1. Natura e contenuto della prestazione richiesta .....	pag. 69
2. Possibilità per il mediatore .....	pag. 70
3. Consulenza dell'esperto .....	pag. 72
4. Le comunicazioni riservate al mediatore tra deontologia e possibilità.....	pag. 76