

INDICE

CAPITOLO PRIMO PROFILI DI ORGANIZZAZIONE DI UN BUON CREDIT MANAGEMENT

1.	Crisi mondiale e sofferenze sui crediti.....	pag.	7
1.2	Dalla gestione del credito alla gestione del Capitale circolante netto.....	pag.	9
1.2.1	<i>I flussi di cassa aziendale: conseguenze di una cattiva gestione del credito</i>	pag.	9
1.2.2	<i>La gestione del capitale circolate netto in periodi normali di mercato</i>	pag.	15
1.2.3	<i>La gestione del capitale circolate netto in periodi di crisi di mercato</i>	pag.	17
1.3	Chi si occupa in azienda del recupero del credito? Problemi e conflitti tra funzioni	pag.	19
1.4	La funzione del Credit Manager	pag.	21
1.5	Nove buone regole di lavoro	pag.	22
1.5.1	<i>Conoscere i propri clienti</i>	pag.	23
1.5.2	<i>Pagamenti</i>	pag.	24
1.5.3	<i>Fatturazione</i>	pag.	25
1.5.4	<i>Il rapporto con i fornitori</i>	pag.	26
1.5.5	<i>Assicurare il credito</i>	pag.	26
1.5.6	<i>I servizi finanziari</i>	pag.	27
1.5.7	<i>I pagamenti</i>	pag.	28
1.5.8	<i>Quando i pagamenti tardano ad arrivare</i>	pag.	28
1.5.9	<i>Quando tutte le procedure non bastano</i>	pag.	32

CAPITOLO SECONDO LA STIPULA DEL CONTRATTO

1.	Il contratto: disciplina generale	pag.	35
1.1	Definizione e tipi di contratto.....	pag.	35
1.2	Qualificazione dei contratti.....	pag.	35
1.3	Gli elementi essenziali del contratto	pag.	36
1.4	La conclusione del contratto: momento e luogo	pag.	38
1.5	Trattative, lettere di intenti, minute. Responsabilità precontrattuale.....	pag.	40
1.6	Contratto preliminare	pag.	41
1.7	Potere di firma e rappresentanza	pag.	43
1.8	Effetti del contratto	pag.	45
1.9	Redazione del contratto: principi, criteri e struttura del testo contrattuale.....	pag.	47

1.10	L'interpretazione ed applicazione del contratto	pag.	49
1.11	Contratti per adesione e clausole vessatorie	pag.	50
1.12	I contratti con i consumatori	pag.	51
2.	Clausole e forme di autotutela o tutela preventiva	pag.	55
2.1	Tutela preventiva e risoluzione del contratto.....	pag.	55
2.2	Clausola <i>solve et repete</i>	pag.	55
2.3	Clausola penale.....	pag.	56
2.4	Caparra confirmatoria.....	pag.	57
2.5	Caparra penitenziale	pag.	58
3.	Tutela contrattuale e minaccia di risoluzione del contratto..	pag.	59
3.1	Risoluzione del contratto in generale	pag.	59
3.2	Diffida ad adempiere	pag.	60
3.3	Clausola risolutiva espressa	pag.	60
3.4	Clausola con termine essenziale	pag.	62

CAPITOLO TERZO PREVENZIONE NORMATIVA

1.	Disciplina dei ritardi nei pagamenti nelle transazioni commerciali	pag.	65
2.	Disciplina della subfornitura	pag.	67
2.1	<i>Ratio</i> della normativa	pag.	67
2.2	Caratteri fondamentali della disciplina	pag.	68

CAPITOLO QUARTO GARANZIE DEL CREDITO

1.	Garanzie e responsabilità patrimoniale del debitore.....	pag.	71
2.	Cause legittime di prelazione	pag.	72
2.1	Privilegio	pag.	73
2.2	Pegno	pag.	74
2.3	Ipoteca	pag.	74
2.3.1	<i>Caratteri generali e tipi di ipoteca</i>	pag.	74
2.3.2	<i>Effetti dell'ipoteca</i>	pag.	77
2.3.3	<i>Riduzione ed estinzione</i>	pag.	78
3.	Ordine delle prelazioni.....	pag.	79
4.	Le garanzie personali.....	pag.	84
4.1	Fideiussione	pag.	84
4.1.1	<i>Confideiussione e fideiussione plurima</i>	pag.	85
4.1.2	<i>Fideiussione omnibus</i>	pag.	86
4.2	Avallo e lettera di <i>patronage</i>	pag.	87

CAPITOLO QUINTO

LA PROVA DEL CREDITO

1.	Disciplina generale	pag.	91
1.1	L'onere della prova	pag.	91
1.2	Assunzione della prova	pag.	92
1.3	Mezzi di prova	pag.	93
1.4	Efficacia delle prove.....	pag.	94
2.	Alcune prove tipiche del credito commerciale.....	pag.	94
2.1	Scritture contabili dell'impresa.....	pag.	94
2.2	Fattura commerciale	pag.	96
2.3	Altri mezzi di comunicazione commerciale (fax, e-mail)	pag.	97
2.4	Prova testimoniale.....	pag.	98

CAPITOLO SESTO

RECUPERO IN SEDE GIUDIZIALE

1.	Titolo esecutivo stragiudiziale e giudiziale.....	pag.	99
2.	Il Decreto Ingiuntivo.....	pag.	100
2.1	In generale: caratteri dell'ingiunzione di pagamento	pag.	100
2.2	Presupposti per ottenere l'ingiunzione	pag.	101
2.3	Il problema della vidimatura delle scritture contabili	pag.	102
2.4	Esiti del procedimento per ingiunzione. Opposizione	pag.	104
2.5	Il titolo esecutivo provvisorio: decreto ingiuntivo provvisoriamente esecutivo e ordinanza di provvisoria esecutorietà in corso di opposizione.....	pag.	105
3.	Giudizio ordinario e provvedimenti anticipatori	pag.	106
3.1	La necessità di ricorso al giudizio ordinario di cognizione ..	pag.	106
3.2	Ordinanza per il pagamento di somme non contestate.....	pag.	107
3.3	Ordinanza ingiunzione	pag.	108
3.4	Ordinanza successiva alla chiusura dell'istruzione	pag.	109
4.	La soddisfazione coattiva del credito: procedure esecutive .	pag.	110
4.1	In generale: sull'esecuzione coattiva	pag.	110
4.2	Formula esecutiva e atto di precetto	pag.	112
4.3	Competenza e controllo giurisdizionale dell'esecuzione ...	pag.	113
4.4	I costi delle procedure esecutive	pag.	114
4.5	I beni oggetto di esecuzione	pag.	114
4.6	Effetti della procedura esecutiva.....	pag.	116
4.7	Vicende dell'esecuzione: estinzione e conversione del pignoramento	pag.	117
4.8	Controllo del Giudice ed opposizione all'esecuzione	pag.	118
5.	L'insolvenza dell'imprenditore e le procedure concorsuali ..	pag.	119
5.1	Definizione di insolvenza e caratteri generali	pag.	119

5.2	Procedure fallimentari	pag. 119
5.3	Effetti della procedura fallimentare.....	pag. 121
5.4	Istanza di fallimento	pag. 122
5.5	Insinuazione ed ammissione dei crediti al fallimento	pag. 123
5.6	Concordato preventivo.....	pag. 124
5.7	Esiti della procedura fallimentare	pag. 124

CAPITOLO SETTIMO
LA PERDITA SU CREDITI:
ASPETTI CIVILISTICI E FISCALI

1.	Principi generali	pag. 127
2.	Normativa civilistica	pag. 127
3.	Normativa fiscale.....	pag. 128
4.	Bilancio: gestione del credito	pag. 132
5.	Bilancio: svalutazione dei crediti	pag. 133
6.	Cessione del credito: <i>pro soluto o pro solvendo?</i>	pag. 141
7.	Perdite su crediti: rilevanza fiscale.....	pag. 142
8.	Requisiti.....	pag. 146
9.	I crediti esteri	pag. 148
10.	Interessi di mora: rilevanza per imposte dirette e indirette. pag.	150
11.	Insolvenza e recupero dell'Iva	pag. 151