

# RESPONSABILITÀ DA E-COMMERCE PER INTERMEDIARI DEL TURISMO E PROPERTY MANAGER

## SEDI E DATE

Web

Il calendario completo di date e orari è disponibile in calce alla brochure.

## PRESENTAZIONE

Il Seminario affronta con taglio pratico e aggiornato all'ultima giurisprudenza le norme che hanno trasformato il concetto e il ruolo dell'intermediario marketplace dedicato al mercato del turismo e del real estate residenziale e dei property manager che operano on-line. A tal fine verrà esaminata la disciplina applicabile alle piattaforme internazionali (e ormai anche nazionali) dell'intermediazione immobiliare e turistica on-line (online travel agency od O.T.A.) con cenni alle condizioni generali e agli adempimenti a fini abilitativi. Verranno inoltre analizzati gli elementi distintivi e le incompatibilità con figure affini, quali i mediatori immobiliari e i gestori di strutture ricettive o di immobili privati (cosiddetti property manager), con particolare attenzione alle rispettive responsabilità e ad alcuni modelli contrattuali.

## PROGRAMMA

- La nuova figura del mediatore immobiliare del real estate residenziale
- L'evoluzione del mediatore nelle locazioni: l'"agenzia" tradizionale, il sito on line e il marketplace
- Normativa e-commerce nella hospitality
- Aspetti definitori rilevanti nel real estate e nel turismo
- Le diverse tipologie di marketplace e intermediari online nel real estate e nel turismo
- Incompatibilità dell'intermediario immobiliare on line: superamento della posizione tradizionale
- La giurisprudenza europea e italiana: aggiornamenti al 2022
- Le agenzie di viaggi e i tour operator: l'evoluzione normativa e giurisprudenziale
- L'evoluzione del settore e le agenzie immobiliari turistiche nell'evoluzione della normativa
- Il codice del turismo VS. codice del consumo
- Il concetto di pacchetto turistico e il danno da vacanza rovinata
- Il ruolo dei gestori hotel/property manager per le locazioni brevi e per le strutture ricettive
- Il diverso ruolo dell'hotel/property manager nella ricettività (dalle case vacanza agli alberghi)
- Il ruolo del property manager nel real estate (locazioni brevi)
- Gli accordi di property management e hotel management: caratteristiche
- Condizioni generali del property manager
- Riservatezza dei dati personali e compliance con il GDPR
- Concorrenza sleale: la tutela del property manager
- L'illegittima promozione di alloggi senza titolo
- Il regime delle responsabilità dell'intermediario e del gestore online nella hospitality
- Responsabilità del marketplace: l'evoluzione della giurisprudenza europea e italiana
- Gli annunci immobiliari falsi o inesistenti

## CORPO DOCENTE

**Donatella Marino**

Avvocato, Foro di Milano - Esperta di Real Estate e Diritto del turismo

## MATERIALE DIDATTICO



Attraverso l'utilizzo delle credenziali riservate, il partecipante potrà accedere all'Area Clienti sul sito di Euroconference per:

- visionare preventivamente e stampare il *materiale didattico* (il **materiale didattico viene fornito esclusivamente in formato PDF**)
- consultare e stampare l'eventuale *documentazione di approfondimento*

Tre giorni prima di ogni incontro formativo i partecipanti ricevono, nella propria casella di posta elettronica, un promemoria contenente l'indicazione del programma dell'incontro, dei docenti e il link diretto all'Area Clienti dove è possibile visionare in anticipo il materiale.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

**160,00 € + IVA**

[ISCRIVITI ONLINE ▶](#)

**QUOTE ADVANCE BOOKING** per iscrizioni 10 giorni prima della data d'inizio evento

Quota Advance NO PRIVILEGE

**€ 128,00 + IVA**



BLU

**€ 121,60 + IVA**



GOLD

**€ 115,20 + IVA**



PLATINUM

**€ 108,80 + IVA**

**Al fine di consentire la corretta attivazione del corso le iscrizioni verranno accettate fino alle ore 12:00 del giorno precedente l'evento**

[Scarica il calendario completo dell'evento >](#)