

# COME TUTELARE IL CLIENTE NEL CONTENZIOSO BANCARIO

## SEDI E DATE

Web

Il calendario completo di date e orari è disponibile in calce alla brochure.

## PRESENTAZIONE

Il contenzioso bancario costituisce un ambito complesso e in continua evoluzione che richiede un approccio strategico e una conoscenza approfondita del quadro normativo e giurisprudenziale.

Il Percorso formativo proposto rappresenta un'importante occasione di approfondimento dedicata alla tutela del cliente nell'ambito delle controversie bancarie, con un'attenzione particolare alle soluzioni giuridiche e alle tecniche processuali più efficaci.

Saranno oggetto di specifico approfondimento le principali problematiche relative ai rapporti bancari, le tecniche di difesa in sede giudiziale ed extragiudiziale, le ultime novità normative e le più rilevanti pronunce giurisprudenziali di legittimità in materia bancaria. I partecipanti potranno porre domande e confrontarsi su casi pratici, ottenendo chiarimenti e affinando le proprie competenze operative.

## PROGRAMMA

### I Incontro

#### Disciplina di trasparenza e la tutela del cliente

- Regole di trasparenza bancaria (Testo unico bancario e Disposizioni di Trasparenza bancaria di Banca d'Italia)
- Asimmetria informativa e contrattuale banca/cliente (consumatore, clienti al dettaglio)
- Forma scritta dei contratti bancari e obbligo di consegna di una copia del contratto (art. 117 TUB)
- Contenuto "minimo" dei contratti bancari (art. 117 TUB): interessi, prezzi e condizioni
- Diritto di accesso alla documentazione bancaria del cliente
- Nullità contrattuali e pratiche bancarie illegittime: gli strumenti di tutela del cliente (reclamo, esposto a Bankitalia, ABF, giudizio di merito)

### II Incontro

#### Controversie su contratti bancari e profili di responsabilità

- Come impostare le contestazioni in materia di interessi: inesatta pattuizione, anatocismo (ammortamento alla francese) e usura (penale di anticipata estinzione, cessione del quinto, interessi moratori)
- TAEG/ISC: quadro normativo di sintesi; contestazioni sulla omessa o erronea indicazione
- Clausola floor: la questione dell'invalidità (vessatoria? strumento derivato?) della clausola floor
- Apertura di credito: recesso illegittimo della banca; conseguenze del recesso imprevisto/arbitrario della banca; casistica e risarcimento del danno; pignoramento del fido bancario
- Fido di fatto: indizi sintomatici dell'esistenza di un fido di fatto; oneri probatori; orientamenti giurisprudenziali di legittimità
- Contratto di mutuo, deposito cauzionale infruttifero e titolo esecutivo: il dibattito giurisprudenziale; indicazioni operative

### III Incontro

#### Aspetti processuali e strategie nel contenzioso bancario

- Procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale
- Domande giudiziali del cliente: azione di accertamento negativo e/o azione di ripetizione di indebito (insussistenza della causa debendi; esecuzione di un pagamento non dovuto)
- Prescrizione del diritto del cliente alla ripetizione del pagamento indebito; eccezione di prescrizione della banca; saldo banca o saldo rettificato?
- Produzione del contratto di finanziamento e degli estratti conto: focus giurisprudenza di legittimità
- Contestazioni relative alla legittimazione attiva del cessionario e del servicer nelle operazioni di cartolarizzazione
- Illegittima segnalazione alla Centrale dei rischi: forme di tutela e responsabilità dell'intermediario

## CORPO DOCENTE

Fabio Fiorucci

Avvocato - Specializzato in diritto bancario

## MATERIALE DIDATTICO



Attraverso l'utilizzo delle credenziali personali, il partecipante può accedere all'area clienti sul sito di Euroconference per visionare preventivamente e stampare le slides.

**Il materiale didattico viene fornito esclusivamente in formato PDF.**

Tre giorni prima di ogni incontro formativo il partecipante riceve un promemoria contenente l'indicazione del programma dell'incontro, dei docenti e il link all'area clienti dove è possibile visionare in anticipo il materiale.

## PREZZO DI LISTINO

**525,00 € + IVA**

[ISCRIVITI ONLINE ▶](#)

**QUOTE ADVANCE BOOKING** per iscrizioni 10 giorni prima della data d'inizio evento valide solo per Professionisti

NO PRIVILEGE

**€ 420,00 + IVA**



CLIENTI PRIVILEGE

**€ 378,00 + IVA**

**Al fine di consentire la corretta attivazione del corso le iscrizioni verranno accettate fino alle ore 12:00 del giorno precedente l'evento**

[Scarica il calendario completo dell'evento >](#)