

Definizioni

Ai fini del presente Contratto s'intende per:

- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti richiamati, che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le Parti;
- **Euroconference:** Gruppo Euroconference S.p.A. (P. IVA e C.F. 02776120236), con sede legale e amministrativa in Verona, via Enrico Fermi n. 11, cap. 37135;
- **Cliente:** il soggetto che richiede la fornitura di uno o più Servizi, identificato in base a quanto riportato nel relativo Ordine, cartaceo o telematico;
- **Parti:** Euroconference e il Cliente;
- **Servizi:** i servizi forniti da Euroconference in favore del Cliente e, in particolare: il Servizio di Formazione in Aula, il Servizio di Formazione in Digital/Web, il Servizio di E-learning, il Servizio di Abbonamento a Riviste, la Fornitura di Prodotti Editoriali e il servizio di Banca Dati Online Euroconference Evolution.
- **Ordine:** proposta di acquisto dei Servizi, formulata con l'utilizzo (i) del modulo cartaceo (scheda d'iscrizione/coupon d'abbonamento) predisposto da Euroconference, trasmesso a quest'ultima dal Cliente, oppure (ii) della procedura di acquisto online disponibile sul sito internet www.euroconference.it.

I. SERVIZIO DI FORMAZIONE "PERCORSO FORMATIVO 365" IN ABBONAMENTO

Art. 1.1 Oggetto

Qualora previsto nell'apposito Ordine, oggetto del Contratto è l'erogazione in abbonamento del servizio di formazione Percorso Formativo 365 in tutte le sue forme e dei servizi correlati, diversificati in base al prodotto scelto (di seguito abbonamento "Percorso Formativo 365"), come meglio descritto nel relativo Ordine e ai termini e condizioni particolari ivi indicati. Per tutti i dettagli dei servizi connessi al "Percorso Formativo 365" in abbonamento vedasi www.euroconference.it.

Art. 1.2. Corrispettivo

Ove non vi abbia provveduto contestualmente all'invio dell'Ordine, il Cliente s'impegna a eseguire il pagamento del corrispettivo nel termine di 5 (cinque) giorni dalla Conclusione del Contratto e a darne immediata comunicazione scritta a Euroconference. Il mancato pagamento potrà impedire la partecipazione da parte del Cliente al "Percorso Formativo 365" nonché ritardare l'attivazione dei servizi connessi all'abbonamento.

Le modalità di pagamento ammesse sono le seguenti: carta di credito senza spese o bonifico anticipato in un'unica soluzione o RID.

In caso di pagamento tramite RID, il cui mandato deve essere sottoscritto contestualmente all'Ordine, il costo rata a carico del Cliente è pari a Euro 2,00+IVA. Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente a Euroconference qualsiasi modifica dei propri dati bancari all'indirizzo ordini@euroconference.it e sin da ora acconsente che, con la sottoscrizione del medesimo mandato di pagamento, il pagamento di ogni ulteriore futuro acquisto di Servizi sarà eseguito pur sempre mediante RID con conseguente maggiorazione delle rate.

Art. 1.3. Durata e rinnovo automatico del servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365"

L'abbonamento "Percorso Formativo 365" in tutte le sue forme, come specificato al punto 1.1 previso pagamento del Corrispettivo, dura 12 (dodici) mesi e ha decorrenza convenzionale dal giorno 1° settembre di un dato anno al 31 agosto dell'anno successivo. Ad ogni scadenza l'abbonamento "Percorso Formativo 365" si rinnova automaticamente per ulteriori 12 (dodici) mesi e così via di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi all'altra con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, a mezzo PEC all'indirizzo abbonamentiformazione@pec.it o tramite raccomandata A/R.

In occasione del rinnovo tacito annuale, il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i corrispettivi di cui all'Ordine sono soggetti a variazioni in aumento nella misura del 100% dell'indice ISTAT dei prezzi della Divisione di Spesa - Altri beni e servizi del mese immediatamente precedente a quello del rinnovo. Senza pregiudizio per quanto precede, all'abbonamento "Percorso Formativo 365" si applicheranno comunque le condizioni generali e le condizioni economiche (prezzo di listino) in vigore al momento di ciascun rinnovo automatico.

Art. 1.4. Variazioni relative a Percorso Formativo 365 presso sede fisica

La previsione di cui al presente articolo si applica esclusivamente qualora il Percorso Formativo 365 sia organizzato presso una sede fisica (quale a esempio, sala convegni di hotel, teatri, sale conferenze, fiere, etc) e sia dunque erogato presso siffatta sede fisica con consequenziale onere organizzativo a carico di Euroconference. A tal riguardo, Euroconference si riserva il diritto, in ragione di sopravvenute e imprevedibili esigenze logistiche e/o organizzative, di annullare o apportare a uno o più eventi formativi oggetto del servizio in abbonamento "Percorso Formativo 365" variazioni di programmi e/o docenti e/o date e/o sedi, le quali variazioni, a seconda del caso e della circostanza specifica, dovranno essere comunicate da Euroconference al Cliente con un preavviso di 3 (tre) giorni per iscritto o telefonicamente. A specificazione di quanto precede, Euroconference ha la facoltà di annullare, sino al giorno prima, l'evento formativo oggetto del servizio in abbonamento "Percorso Formativo 365" qualora non sia raggiunto il numero minimo degli iscritti o comunque un numero tale da non consentire il buon esito dell'evento stesso. In aggiunta a quanto precede, resta in ogni caso inteso che, per cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà di Euroconference e non controllabili e non prevedibili in alcun modo (a titolo puramente esemplificativo, sopravvenuta indisponibilità del docente per malattia, impossibilità di raggiungimento della sede congressuale, tutti, indisponibilità improvvisa della struttura congressuale, particolari avverse condizioni meteorologiche, scioperi, restrizioni imposte dalle Autorità, pandemie, etc), che rendessero impossibile il regolare svolgimento dell'evento formativo, Euroconference si riserva il diritto di annullare o differire l'evento anche senza alcun preavviso.

Inoltre, fatta eccezione per quanto diversamente previsto nel relativo Ordine, il Cliente ha la facoltà di farsi sostituire come partecipante all'evento formativo da un'altra persona appartenente al medesimo studio professionale o alla medesima impresa, previa comunicazione di tale sostituzione alla segreteria organizzativa di Euroconference con un preavviso minimo di 3 (tre) giorni da comunicarsi via mail. La facoltà di sostituzione di cui al precedente capoverso è in ogni caso esclusa in caso di Servizio di Formazione rientrante nell'abbonamento Euroconference Pass, come meglio descritto sul sito internet www.euroconference.it/epass.

Art. 1.5. Annullamento di "Percorso Formativo 365" in aula e sostituzione con il servizio digital/web

Nel caso in cui per "Percorso Formativo 365" sia prevista l'erogazione sia con la modalità in aula che con la modalità digital/web, attesa l'equivalenza dei due servizi, qualora venga annullato l'evento in aula ai sensi di quanto prevede il precedente articolo 1.4, l'iscritto all'evento con la modalità del servizio di formazione in aula viene automaticamente iscritto all'evento con la modalità del servizio di formazione digital/web ricevendo una comunicazione in tal senso per iscritto o telefonicamente.

In tale evenienza il materiale didattico sarà conseguentemente fornito esclusivamente in modalità digitale.

Art. 1.6. Interruzioni e malfunzionamenti del servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365" Digital/Web

Euroconference s'impegna a erogare il servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365" digital/web con continuità ed efficienza. Resta inteso che Euroconference non è responsabile in alcun modo e ad alcun titolo per malfunzionamenti o interruzioni del servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365" digital/web, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà e causati, a mero titolo esemplificativo, da problemi di interconnessione, guasti all'hardware, violazioni del servizio informatico, etc. Il Cliente è consapevole e accetta che Euroconference ha la facoltà di interrompere la prestazione del servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365" digital/web in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone comunicazione al Cliente per iscritto o telefonicamente, senza che ciò dia luogo a inadempimento di Euroconference al Contratto o dia diritto al Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità.

Art. 1.7 Crediti formativi

Gli eventi formativi acquistati con il Servizio in Abbonamento "Percorso Formativo 365" consentono l'acquisizione di crediti formativi da parte del Cliente in conformità a quanto disposto dai relativi Ordini professionali.

ART. 2 DISPOSIZIONI COMUNI

Art. 2.1. Conclusione del Contratto

Impregiudiciale le ipotesi in cui il Contratto sia concluso con modalità diverse da quella cartacea e telematica, il Contratto s'intende concluso a seguito del positivo completamento delle seguenti procedure:

- in caso di modalità cartacea, (i) compilazione della scheda di iscrizione o coupon di abbonamento in ogni sua parte, (ii) sottoscrizione della scheda/coupon, delle Condizioni Generali di Contratto ivi richiamate e dell'informativa privacy ivi riportata, (iii) trasmissione a Euroconference della scheda/coupon compilata e sottoscritta a mezzo posta elettronica o fax;
- in caso di modalità telematica, (i) scelta dell'f/ Servizio/i e inserimento nel carrello acquisti, (ii) compilazione del modulo online di acquisto in ogni sua parte, (iii) accettazione del modulo, delle Condizioni Generali di Contratto e dell'informativa privacy cliccando su ciascuno dei relativi link, (iv) scelta della modalità di pagamento prescelta cliccando sul relativo flag, (v) ultimazione della procedura di acquisto.

In entrambi i casi, qualora non si procedesse con pagamento mediante carta di credito (POS), il contratto come sopra concluso, va corredato della copia del giustificativo di avvenuto pagamento o allegando la documentazione relativa al metodo di pagamento prescelto (cfr. RID). In caso di Ordini inviati dal Cliente per Servizi oggetto di offerte promozionali o scontistiche, Euroconference si riserva il diritto, previa verifica del possesso da parte del Cliente dei requisiti richiesti per accedere alla relativa offerta (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'appartenenza del Cliente ad un determinato Ordine Professionale o al mondo "Privilege") e della disponibilità residua dell'offerta, di non accettare l'Ordine inviato comunicando al Cliente la mancata accettazione e provvedendo al rimborso di quanto eventualmente versato dallo stesso Cliente a titolo di corrispettivo per tali Servizi entro 8 (otto) giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento dell'Ordine da parte di Euroconference.

Art. 2.2. Diritti di proprietà intellettuale

I diritti di proprietà intellettuale relativi al materiale, informatico e non, e ai programmi che Euroconference pone a disposizione del Cliente in occasione dell'erogazione di uno o più Servizi, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità di Euroconference e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al Contratto. Il Cliente s'impegna a non copiare detti materiali e programmi su hard disk o su altro supporto di memoria durevole, a non filmarli e/o registrarli nonché a non pubblicarli in nessun luogo (a esempio, la rete), diffonderli, divulgarli, modificarli, deformarli e comunque a non compiere alcun atto che possa arrecare pregiudizio, direttamente o indirettamente, al titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale.

A specificazione di quanto precede, tutti i diritti di proprietà intellettuale (intendendosi per proprietà intellettuale ai fini delle presenti Condizioni Generali: ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - Prodotti Editoriali, marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, manuali, format documentali, materiale didattico, slides, commenti a normativa e giurisprudenza, proiezioni di specifica documentazione editoriale, opere coperte dal diritto d'autore, database e software), ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico sui Servizi e su qualsiasi documento in genere relativo ai Servizi sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Euroconference e/o dei relativi terzi proprietari.

Art. 2.3. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti al Contratto dovranno essere effettuate con i mezzi e ai numeri/indirizzi indicati nell'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 2.4. Divieto di cessione

Fatta eccezione per quanto diversamente previsto nell'Ordine, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto o i diritti e obblighi nello stesso previsti, e di permettere a terzi di usufruire dei Servizi comunicando o mettendo a disposizione degli stessi i relativi dati di accesso, salvo il previo consenso scritto di Euroconference.

Art. 2.5. Modifiche unilaterali del Contratto

Il Cliente prende atto che le attività prestate dalla Euroconference ai sensi del Contratto sono soggette ad una costante evoluzione normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento. In ragione di quanto precede, Euroconference avrà il diritto di modificare le modalità di pagamento dei corrispettivi nonché il quantum dei corrispettivi stessi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dal proseguito del presente articolo 2.5.

A specificazione di quanto precede, il Contratto potrà essere modificato da Euroconference in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a Euroconference a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di Euroconference. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi indicati al periodo che precede, le modifiche al Contratto si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

Le modifiche si intenderanno validamente accettate anche nelle ipotesi in cui, nel periodo intercorrente tra il ricevimento della comunicazione di Euroconference e la scadenza del predetto termine di 15 (quindici) giorni:

- (i) il Cliente sottoscrivere un nuovo Ordine (o altro documento equivalente) ai sensi del presente Contratto;
- (ii) sia decorso il termine previsto per esercitare la disdetta.

Art. 2.6. Effetto novativo

È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti che s'intendono assorbiti ed esaustivamente superati dal Contratto.

Art. 2.7. Tolleranza

L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti nel Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

Art. 2.8. Invalidità e inefficacia parziale

L'eventuale invalidità o comunque inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo comunque quanto previsto dell'art. 1419, I comma, cod. civ.

Art. 2.9. Limitazione di responsabilità

Resta inteso che Euroconference non risponde dei danni di qualunque natura causati direttamente o indirettamente dal contenuto dei Servizi (ivi compreso il materiale fornito) e dall'utilizzo che il Cliente riterrà di farne.

Art. 2.10. Conseguenze del mancato o ritardato pagamento del corrispettivo

Resta inteso che in caso di mancato pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, Euroconference avrà la facoltà sia di inibire al Cliente la fruizione del Servizio sia di bloccare l'accesso da parte del Cliente all'area clienti sul sito web www.euroconference.it. Inoltre, in caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine ed Euroconference avrà il diritto di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs n. 231/2002. In tal caso, Euroconference si riserva di inviare al Cliente una diffida. Decorso inutilmente il termine di cui alla diffida, Euroconference avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del Contratto (e, pertanto, anche di inibire la fruizione di uno o più Servizi sospendendone l'erogazione). Inoltre, decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida di cui sopra, Euroconference avrà diritto

- (i) di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e/o
- (ii) di recedere da eventuali altri contratti in essere con il Cliente.

Oltre a tutto quanto sopra, in espressa deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del Contratto.

Art. 2.11. Legge applicabile

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 2.12. Foro esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal Contratto o in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 2.13. Tutela Privacy

In caso di ordini inviati dal Cliente, il Cliente dichiara di avere letto e di accettare l'informativa e la policy sulla privacy presente sul sito www.euroconference.it/privacy.

Art. 2.14. Clausole 1-Click

Se acconsente al salvataggio criptato nei sistemi XPay di CartaSì dei dati della Sua carta per i pagamenti ricorrenti dei servizi a rinnovo automatico, gli estremi della Sua carta di credito, in assenza di disdetta nei termini indicati nelle condizioni di acquisto del servizio scelto, verranno richiamati da CartaSì per il rinnovo a scadenza. Euroconference non salverà in alcun modo i dati della Sua Carta di pagamento e, se dall'ultimo pagamento saranno trascorsi più di 6 (sei) mesi, Le spedisirà un promemoria di scadenza. Inoltre al successivo acquisto nel carrello, tra le possibilità di pagamento con carta di credito Le saranno comodamente proposte quelle già utilizzate in precedenza, a partire dall'ultima utilizzata; nel caso in cui più carte di credito fossero state salvate, potrà scegliere quella su cui effettuare l'addebito.

Gli addebiti sulla Sua carta sono effettuati a data fissa, per l'importo totale dell'ordine sottoscritto. In caso di rinnovo annuale, il costo del servizio è rivisto in relazione alla variazione dei prezzi al consumo pubblicata dall'ISTAT per Divisione di Spesa - Altri beni e servizi nel mese immediatamente precedente.

Per ulteriori informazioni può contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo mail ordini@euroconference.it o al numero 0458201828.

Firma

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole del Contratto e di approvarle specificamente:

Art. 1.2. Corrispettivi; Art. 1.3. Rinnovo automatico del servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365"; Art. 1.4. Variazioni; Art. 1.5. Annullamento di "Percorso Formativo 365" in aula e sostituzione con il servizio digital/web; Art. 1.6. Interruzioni e malfunzionamenti del servizio di formazione in abbonamento "Percorso Formativo 365" Digital/Web; Art. 2.1. Conclusione del Contratto; Art. 2.2. Diritti di proprietà intellettuale; Art. 2.4. Divieto di cessione; Art. 2.5. Modifiche unilaterali del Contratto; Art. 2.9. Limitazione di responsabilità; Art. 2.10. Conseguenze del mancato o ritardato pagamento del corrispettivo; Art. 2.12. Foro esclusivo; Art. 2.13. Tutela Privacy; Art. 2.14. Clausole 1-Click.

Firma

Leggi la nostra **informativa sulla privacy** (www.euroconference.it/informativa_sulla_privacy) e scegli i consensi che desideri rilasciare a Euroconference, titolare del trattamento. Potrai in qualunque momento revocare il tuo esposto e opporli al trattamento dei tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali per prodotti e servizi simili a quelli utilizzati, inviando un'email a privacy@euroconference.it

- ho letto e compreso l'informativa sul trattamento dei miei dati personali;
- desidero rimanere aggiornato su novità e offerte commerciali di prodotti e servizi Euroconference;
- desidero rimanere aggiornato su novità e offerte commerciali delle altre società partner, a cui i miei dati saranno comunicati.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle condizioni generali di contratto pubblicate su www.euroconference.it/termini_e_condizioni_di_acquisto.



Data / /

Firma